

Conditions générales de vente de Swiss CleverCenter

Renens, le 27 mai 2024

Chers parents,

Nous sommes ravis de vous accueillir au Swiss CleverCenter. Pour garantir le bon déroulement des cours, un ensemble de règles sont à respecter. Nous vous prions de lire attentivement ce qui suit.

En inscrivant votre enfant, ces règles sont considérées comme acceptées.

Modalités d'inscriptions

L'inscription s'effectue directement en ligne sur notre site. Par la soumission d'inscription en ligne, le parent responsable déclare avoir pris connaissance du présent contrat et s'engage à le respecter. S'il s'avère que le nombre minimal de participants n'est pas atteint, l'atelier sera annulé, les parents en seront informés et les frais d'inscription seront remboursés.

Écolage

Les élèves peuvent s'inscrire en fonction des horaires proposés dans la limite des places disponibles. Si Swiss CleverCenter confirme l'inscription, celle-ci devient définitive et un acompte de minimum de 100.- devront être versés.

L'écolage pour le semestre d'automne doit être effectué avant le début des cours pour le semestre entier.

Dans des cas exceptionnels, il est possible de rejoindre un cours en cours de route. Le tarif sera alors ajusté calculé en fonction des cours restants. Une fois l'inscription effectuée, les cours sont dus au prorata.

Enclassement des élèves :

Les élèves sont classés en fonction de leurs niveaux et de leurs préférences. Cependant, un élève ne sera pas placé dans un groupe de niveau qui dépasse ses capacités.

- **Changement de groupe :** Une fois la place disponible confirmée par Swiss CleverCenter, un changement de groupe ne pourra se faire qu'après examen de la situation par l'enseignant et dans la limite des places disponibles dans le groupe que l'enfant souhaite rejoindre. Nous vous recommandons de faire preuve de prudence et de bien réfléchir avant de choisir votre groupe d'étude. Nous sommes là pour vous conseiller.

Résiliation :

Une fois le semestre entamé, la résiliation est possible uniquement comme suit :

- **Cas de force majeure :** En cas de force majeure (catastrophes naturelles, actes de terrorisme, etc.), les obligations des parties sont suspendues pendant toute la durée de la force majeure, si cet événement est temporaire. Si l'événement de force majeure est définitif, le contrat sera résilié.

- **Politique de comportement** : En cas de mauvais comportement, les parents seront avertis deux fois par mail. Si le comportement inapproprié persiste, Swiss CleverCenter réserve le droit d'exclure l'élève, sans remboursement des montants perçus.

Remboursement

- **Absences**

Les cours manqués par les élèves ne seront ni remboursés ni remplacés.

- **Désistement**

Tout désistement doit être notifié par email à info@clevercenter.ch quelle que soit l'activité (atelier, cours, stage). Dans tous les cas, un montant de CHF 100.- (frais de gestion du dossier) sera retenu ou exigé.

En cas de désistement intervenant :

- Dans les 15 jours qui précèdent le début de l'activité et quels qu'en soient les motifs, les 50% du prix de l'activité seront retenus ou exigés.

- Dans les 5 jours ouvrables qui précèdent le début de l'activité, ou alors que celle-ci a déjà commencé, la totalité du prix de l'activité sera retenue ou exigée.

- **Maladie de l'élève :**

Le remboursement des cours n'est possible que sur présentation d'un certificat médical pour une absence de 3 cours consécutifs ou plus. Toutefois, une somme de 100 CHF sera retenue sur ces remboursements en raison des frais inhérents tels que la location des lieux, licences etc.

- **Impossibilité de donner un cours par Swiss CleverCenter :**

Si un cours ne peut pas être donné par Swiss CleverCenter, un avoir ou un remboursement est possible.

Responsabilité des parents : La responsabilité du Swiss CleverCenter envers les élèves commence à l'heure précise de début du cours (si l'élève est présent) et se termine à l'heure précise de fin du cours. En dehors de ces horaires, les parents sont entièrement responsables de la sécurité et du bien-être de leurs enfants. Nous vous demandons de bien vouloir veiller à ce que votre enfant arrive à l'heure pour le début du cours et soit récupéré à l'heure à la fin du cours. Toute responsabilité en dehors de ces horaires incombe exclusivement aux parents.

Accident et Responsabilité civile : Chaque participant est tenu d'avoir une assurance responsabilité civile et une assurance accident

Changements des conditions générales

Nous pouvons occasionnellement mettre à jour nos conditions générales. Dans ce cas, un avis à l'adresse e-mail principale vous sera envoyé.

Divers :

Les boissons, aliments et toutes autres friandises ne sont pas admis dans les salles de cours.

Nous espérons que ces règles claires vous permettront de comprendre notre politique et de garantir un environnement d'apprentissage positif pour votre enfant au sein de son groupe. Nous sommes impatients de l'aider à développer ses talents en raisonnement et en mathématiques.